

CONDIZIONI DI SERVIZIO

Servizio: **Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)**

Ultimo aggiornamento: 16/06/2025

Oggetto del servizio

Il presente documento regola le condizioni di utilizzo del servizio digitale "Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)" disponibile sul sito istituzionale dell'ente.

Descrizione

Il servizio funge da punto di contatto unico fra imprese e istituzioni per tutte le pratiche relative all'apertura e alla gestione aziendale, accedendo alle pagine dedicate ("schede servizio") disponibili nella sezione "Servizi".

Accesso al servizio

L'accesso al servizio avviene tramite identificazione elettronica (SPID), in conformità con le disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs. 82/2005). Il servizio è disponibile:

- cliccando sul pulsante "Accedi al servizio presente nella relativa scheda;
- presso gli uffici comunali, su appuntamento, tramite il pulsante "Prenota appuntamento" presente nella stessa scheda.

Utilizzo del servizio

Lo Sportello Unico Attività Produttive (SUAP) è il punto di contatto unico fra imprese e istituzioni pubbliche per tutte le informazioni e le pratiche relative all'apertura e alla gestione aziendale. Le imprese possono rivolgersi al SUAP per tutte le pratiche da sbrigare, e il SUAP inoltrerà i documenti ai vari enti e uffici interessati.

Pagamenti e costi

Il servizio per accedere allo Sportello Unico Attività Produttive (SUAP) è gratuito.

È possibile verificare i costi di ogni pratica sul portale SUAP e procedere al pagamento direttamente online.

Funzionamento del servizio

Tramite il SUAP è possibile consultare informazioni e norme, scaricare modulistica, svolgere pratiche amministrative, richiedere autorizzazioni ed effettuare pagamenti.

La richiesta del servizio può essere fatta direttamente dal beneficiario o - nei casi previsti - mediante delega. Le modalità di funzionamento di ciascun servizio e dei relativi procedimenti amministrativi sono realizzate nel rispetto della normativa e sono descritte nella scheda del servizio, che riporta indicazioni sugli utenti destinatari del servizio ("A chi è rivolto"), sulle modalità di fruizione ("Come fare"), sulle condizioni di accesso al servizio ("Cosa serve"), sui benefici (Cosa si ottiene), sui tempi di erogazione del servizio ("Tempi e scadenze").

Tempi e scadenze

È possibile verificare i tempi e le scadenze di ogni pratica sul portale SUAP.

Esito del servizio

In caso di esito positivo, viene fornito permesso digitale valido per il periodo autorizzato;

in caso di esito negativo o condizionato, viene inviata comunicazione ufficiale con motivi e prescrizioni; in entrambi i casi, sarà visibile un verbale o PDF scaricabile dall'area personale.

Trattamento dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale. Per maggiori dettagli, consultare l'Informativa Privacy.